

Jaarverslag 2020



Zojuist hang ik op met een collega die ruim 3 maanden geleden door COVID-19 werd gevelde. Hij wacht op revalidatie. Hij deelde met mij zijn zorgen over zijn herstel, zijn toekomst. Het gesprek greep me aan.

In maart 2020 bleek onze wereld minder maakbaar en te controleren dan we veronderstelden. Sinds dat moment staat COVID hardnekkig op de voorgrond. In de operatie, in de beleidsvorming, en in ons privédomen. Straks in de nazorg. Iedereen kent zijn eigen COVID-verhaal. Lelijk en mooi, kriskras door elkaar.

Over 2020 valt op zich veel te melden. We startten samen met huisartsen, VVT, GGZ en regionale ziekenhuizen een pilot zorgcoördinatie. We deden wetenschappelijk onderzoek, werken in stapjes naar introductie van het masterniveau in de ambulancezorg. Onze twee meldkamers voegden samen. Nog veel meer.

Maar 2020 blijft altijd het jaar van de pandemie. Ik zie onze professionals, ook toen we nog maar heel weinig wisten van COVID, vanachter hun mondklappers, schort en bril zorgen voor zieke mensen. Een beetje eng? Wellicht, maar duty calls. Overplaatsingen tot in de late avond. Keer op keer op keer desinfecteren. Altijd vol paraat, ook met meer dan 15% ziekteverzuim. Steunen op de overbelaste IC's van ziekenhuizen in de omgeving. Ik zie ons crisisteam en onze beleidsafdeling inspanssen voor de PBM's, nieuwe richtlijnen, informatie, continuïteit van zorg. Onze GGD-collega's in no-time een compleet nieuwe organisatie optuigen. Met thuiswerken als handicap. Mensen en organisaties die de handen ineenslaan. Figuurlijk natuurlijk, want anderhalve meter.

Gelukkig zijn we compleet gebleven. Dit zeg ik met een hart vol dankbaarheid. We laten niemand achter. Dit beloof ik de collega aan de telefoon.

Gijs Roest, directeur RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek



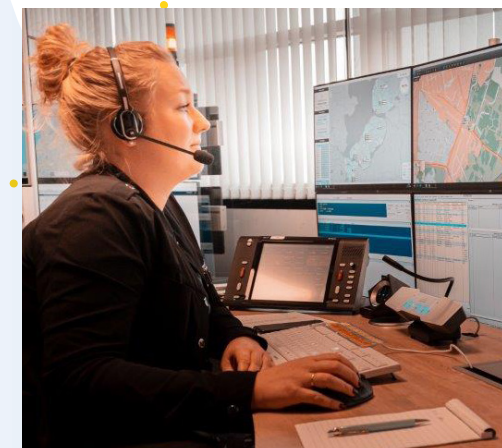
Foto's: G. Adrichem, De Foto Firma

Zorgcoördinatie

De RAV's hebben gezamenlijk met ketenpartners waaronder de huisartsenposten, ziekenhuizen, VVT en GGZ, subsidie gekregen voor het uitvoeren van een pilot zorgcoördinatie. Door samenwerking tussen partners in de (acute) zorg kan de best mogelijke zorg voor de patiënt georganiseerd worden. De pilot gaat in 2021 van start in de twee subregio's Lelystad/Noordoostpolder en Almere en is gericht op samenwerking van de ketenpartners en regie op vervolgzorg.

Eén gezamenlijke meldkamer

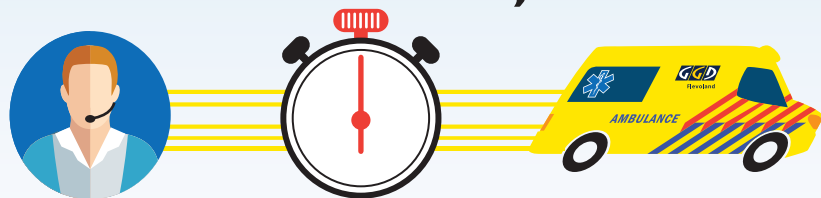
Op 15 september 2020 zijn de meldkamers ambulancezorg van de RAV Gooi en Vechtstreek en de RAV Flevoland samengevoegd en sindsdien is er één gezamenlijke meldkamer in Lelystad. Een mooie mijlpaal voor beide RAV's die resulteert in meer continuïteit en een versteviging van de samenwerking.





RAV FLEVOLAND

Gemiddelde meldtijd A1 **1,35 MIN.**

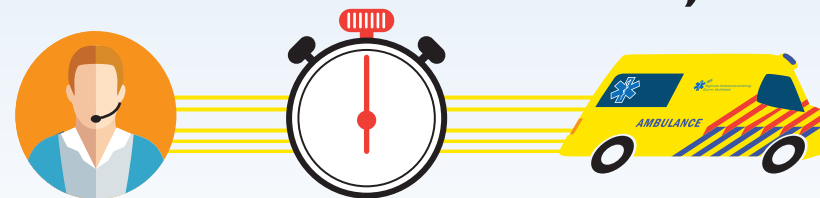


Gemiddelde uitruktijd A1



RAV GOOI EN VECHTSTREEK

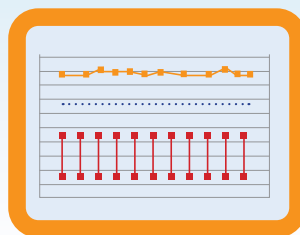
Gemiddelde meldtijd A1 **1,51 MIN.**



Gemiddelde uitruktijd A1



In juni 2020 is het nieuw ritformulier/patiëntendossier van Ambusuite geïmplementeerd.



De certificaten voor NEN 7510 (informatiebeveiliging) en HKZ ambulancezorg (kwaliteit) zijn door beide RAV's behaald in 2020.

COÖPERATIE

Een coöperatie van beide RAV's is voorbereid in 2020. De oprichting vond plaats op **1 januari 2021**.

CRISISTEAM

Het crisisteam COVID-19 van de RAV's is in 2020

44x bij elkaar gekomen.



REANIMATIE-FEEDBACK



In 2020 is gestart met **reanimatiefeedback** waarbij een ambulance-team feedback kan krijgen op uitgevoerde reanimaties.

KWALITEITSKADER

De RAV is druk bezig met de **implementatie** van het Kwaliteitskader ambulancezorg



Cijfers

PRESTATIECIJFERS A1

94%

RAV
Flevoland

93,3%

RAV Gooi en
Vechtstreek

90,9%

Landelijk
gemiddelde

PRESTATIECIJFERS A2

97,8%

RAV
Flevoland

96,5%

RAV Gooi en
Vechtstreek

95,7%

Landelijk
gemiddelde

RAV FLEVOLAND

A1-ritten binnen
15 minuten ter plaatse



2020 94%

2019 95,7%

2018 94,1%

RAV GOOI EN VECHTSTREEK

A1-ritten binnen
15 minuten ter plaatse



2020 93,3%

2019 95,4%

2018 94,9%

	A1	A2	B	Totaal aantal ritten	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2020	13.096	10.486	4.100	27.682	7.309	5.031	5.229	17.569
2019	13.411	10.884	4.349	28.644	7.976	4.645	5.516	18.137
2018	12.729	9.655	4.838	27.222	8.076	4.232	5.884	18.192